

# 판결 설명

“판결”은 심사 또는 조사를 말하는 다른 표현입니다. 당 기관에서 누군가가 혜택을 받을 자격이 있는지에 대한 의문을 일으키는 문제를 인지하게 되면 더 많은 정보를 요청하고 심사해야 하는 법적 요건이 있습니다.

## 판결은 언제 시작됩니까?

귀하가 실업 보험 프로그램 혜택 청구를 당 기관에 보낸 후, 당 기관은 이를 심사하여 귀하의 자격을 결정하게 됩니다. 귀하의 청구는 복잡하거나 당 기관에서 철저히 심사해야 하는 문제가 있을 수 있습니다.

이것을 판결이라고 부릅니다.

판결 절차 중에, 당 기관에서는 귀하와 필요 시 해당 출처에서 정보를 수집합니다. 예를 들어, 문제가 귀하의 최근 고용과 관련되어 있는 경우 당 기관에서는 일반적으로 귀하의 전 고용주로부터도 정보를 수집합니다. 그런 다음 당 기관에서는 사용 가능한 정보를 심사하고, 실업 보험에 대한 법률과 규칙을 귀하의 상황에 적용하여 결정을 내립니다.

## 제 청구가 심사를 거치는 이유는 무엇입니까?

실업 보험 프로그램은 자신의 잘못 없이 실직했거나 근무 시간이 단축된 사람들에게 혜택을 제공합니다. 일을 할 시간이 있고, 일을 할 수 있으며, 적극적인 구직 활동을 하고 있어야 매주 혜택을 받을 수 있습니다. 당 기관에서 귀하가 이러한 요건을 충족하지 못한다는 것을 알게 되면 그 문제를 조사하고 귀하가 혜택을 받을 자격이 있는지 결정해야 합니다.

심사를 받게 되는 일반적인 사유의 목록은 [unemployment.oregon.gov/adjudication](https://unemployment.oregon.gov/adjudication)에서 확인하실 수 있습니다.

# 판결 설명

## 심사는 얼마나 오래 걸립니까?

당 기관에서는 접수 순서대로 청구를 심사하지만 복잡한 문제는 심사 시간이 더 소요될 수 있습니다. 당 기관에서는 관련된 모든 당사자와 소통하고, 사실을 수집하고, 법률을 적용하며, 혜택을 허용할 것인지 아니면 거부할 것인지에 대한 공정한 결정을 내리는 데 시간이 필요합니다.

당 기관은 심사를 수행하는 동안 혜택을 기다리기가 어렵다는 점을 인지하고 있습니다. 철저한 심사를 수행하고 모든 사실을 파악하면 당 기관이 오리건 주민들을 사기와 초과 지불의 스트레스로부터 보호하는 데 도움이 됩니다. 초과 지불이란 자격이 없는 데 혜택을 받는 경우이며 이 경우 받은 돈을 상환해야 합니다.

## 귀 기관에서 제게 어떤 방법으로 연락합니까?

귀하의 청구에 판결이 필요한 경우 귀하의 청구를 조사하는 사람인 판결 담당자가 전화, 우편 및 이메일을 통해 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 당 기관에서는 귀하에게 문자 메시지를 보내지 않습니다. 휴대폰이 있으면 확인되지 않은 번호에서 전화가 오더라도 전화를 받아 주시고, 오리건주 고용부에서 음성 메시지를 남길 수 있도록 음성 메일을 설정해 두시기 바랍니다.

오리건주 고용부에서 받는 모든 우편과 음성 메시지에 회신해 주십시오. 어떤 통신이 당 기관에서 온 것인지 확실하지 않거나 일부 통신이 사기일 수 있다는 우려가 있는 경우 당 기관에 연락하여 도움을 받으시기 바랍니다.

온라인 청구 시스템([unemployment.oregon.gov/ocs](https://unemployment.oregon.gov/ocs))을 통해 반드시 귀하의 주소를 업데이트하십시오.

# 판결 설명

## 지금 어떻게 해야 하나요? 그리고 심사 시간을 단축하려면 어떻게 할 수 있습니까?

1. 여러 주의 주간 크레딧을 받을 수 있도록 심사 기간 중에 주간 청구를 계속 접수하십시오. 당 기관에서 혜택 지급 자격이 있다고 결정하는 경우 정시에 청구한 주에 대해서만 지급 받을 수 있습니다. 소급해서 나중에 청구할 수는 없습니다.
2. 당 기관에서 보내드리는 모든 서신에 회신하십시오. 서신에 우편으로 회신하거나 연락 취하기 양식을 사용할 수 있습니다. 당 기관에서 요청하는 정보는 차이가 있습니다. 예를 들어, 당 기관에서는 다음 사항을 요청할 수 있습니다.
  - 귀하의 고용주 정보 확인
  - 주당 구직 횟수 보고
  - 직장을 그만두었거나, 해고를 당했거나, 혜택 청구 중에 새로운 직장을 거절한 이유 설명
  - 혜택 청구 중에 일할 시간이 없었거나 일을 할 수 없었던 경우 정보 제공
  - 귀하의 연락처 정보 업데이트
3. 휴대폰이 있으면 오리건주 고용부에서 음성 메시지를 남길 수 있도록 음성 메일을 설정해 두시기 바랍니다.
4. 오리건주 고용부에서 받는 모든 우편과 음성 메시지에 회신해 주십시오. 어떤 통신이 당 기관에서 온 것인지 확실하지 않거나 일부 통신이 사기일 수 있다는 우려가 있는 경우 당 기관에 연락하여 도움을 받으시기 바랍니다. 당 기관에 정보를 가장 편리하고 빠르게 보내는 방법은 연락 취하기 양식 ([unemployment.oregon.gov/contact](http://unemployment.oregon.gov/contact))을 통해 보내는 것입니다.

## 결정에 동의하지 않으면 어떻게 됩니까?

심사가 끝나면 귀하가 혜택 자격이 있는지 여부를 결정합니다. 당 기관에서는 결정이 어떻게 내려지더라도 결정문을 귀하에게 보내드립니다. 결정에 동의하지 않으시면 항소하고 행정법 판사의 심리를 요청할 권리가 있습니다. 귀하의 고용주도 당 기관이 귀하의 청구에 대해 내리는 결정에 항소할 권리가 있습니다. 항소하기로 결정하는 경우 심리 결과를 기다리는 동안 계속 혜택을 청구하십시오.

당 기관에서 보내드리는 결정문에 항소 방법에 대한 안내가 나와 있습니다. 자세한 내

# 판결 설명

용은 [unemployment.oregon.gov/appeals](https://unemployment.oregon.gov/appeals)에서 보실 수 있습니다.

## 지금 바로 도움이 필요하면 어떻게 합니까?

판결에는 시간이 소요되므로, 지금 바로 도움이 필요하실 수 있다는 점을 이해합니다. 의료 보장 및 귀하의 지역사회 내에서 받을 수 있는 다른 도움에 대한 링크 등의 몇 가지 리소스를 안내해 드립니다.

### WorkSource Oregon

WorkSource Oregon 사무소는 훌륭한 경력을 만들 수 있도록 근로자와 리소스를 연결해 드립니다. 주 전역에 위치한 장소 또는 온라인에서 강의를 듣고, 이력서 작성에 도움을 받고, 취업 추천서를 받는 등의 업무가 가능합니다.

서비스와 장소에 대한 정보는 [worksourceoregon.org](https://worksourceoregon.org)에서 입수할 수 있습니다.

### 의료 보장

의료 보장을 상실했거나 의료 보장을 받지 못하는 경우 무료 또는 저비용 의료 플랜 자격이 있을 수 있습니다. [healthcare.oregon.gov](https://healthcare.oregon.gov)를 방문하거나 1-855-268-3767번으로 전화하십시오.

### 211info

211info는 월세, 공과금 납부 및 기타 혜택 접근에 대한 도움 등 오리건주 또는 귀하의 인근 지역사회에서 사용 가능한 다른 리소스를 찾는 데 도움을 드릴 수 있습니다.

자세한 내용을 알아보고 리소스를 찾아보려면 [211info.org](https://211info.org)를 방문하십시오. 또한 다음과 같이 할 수 있습니다. 2-1-1 또는 1-866-698-6155번으로 전화(무료 통역사 사용 가능) TTY 다이얼 711 및 1-866-698-6155번으로 전화

898211(TXT211)(영어 및 스페인어)번으로 귀하의 ZIP Code 문자 전송 및 이메일 [help@211info.org](mailto:help@211info.org)(영어 및 스페인어)